



Elektronik İmza (E-İmza) Başvuruları Bilgilendirme Dokümanı

1- İlk Başvuru ve Yenileme İşlemleri

 Aile Hekimleri İçin;

 Aile Hekimliği Haricindeki Personel İçin;

2- Kayıp / Çalıntı İşlemleri

3- Mini Kart Okuyucu (USB Dongle) Temini

4- E-İmza Kilit Çözme Yardım Dokümanı



Elektronik İmza (E-İmza) Başvuruları Bilgilendirme Dokümanı



Elektronik İmza (E-İmza) Başvuruları Bilgilendirme Dokümanı

Aile Hekimleri için;

1. İlk Başvuru ve Yenileme İşlemi yapacak olan aile hekimlerimiz Halk Bankası Batıkent Şubesi;

Hesap Adı : Ankara Sağlık Kurumları 1 nolu Döner Sermaye İşletmesi
(Karakter sınırlama olan bankalarda Hesap adının sınırlandığı yerde bırakabilirler)
Hesap IBAN : TR93 0001 2009 4570 0044 0000 04

http://www.kamusm.gov.tr/urunler/nitelikli_elektronik_sertifika/fiyatlandirma.jsp

adresinde belirtilen 3 Yıllık Nitelikli Elektronik Sertifika (NES) ve mini kart okuyucu bedellerini yatırınız. **(Yenileme işleminde sadece 3 Yıllık NES ücretini yatırınız.)**
Ödeme yaptığınız dekont üzerinde Aile Hekiminin;

- ❖ Adı Soyadı
- ❖ T.C. Kimlik numarası
- ❖ Başvuru Kapsamında İlk Başvuru için; “Mini Kart Okuyucu ve 3 Yıllık NES bedeli”
- ❖ Yenileme İşlemi için ; “3 Yıllık NES bedeli”

bilgilerinin bulunması gerekmektedir.

NOT: EFT veya Havale yapabilirsiniz.

2. <https://portal.kamusm.gov.tr/bp/ws.go> adresinden e-imza başvurunuzu oluşturunuz.
3. Yaptığınız başvuruya ıslak imzalı olarak gerçekleştirdiyseniz formun çıktısını alarak imzalayınız ve Banka ödeme dekontunun aslı ile Ankara İl Sağlık Müdürlüğü Sağlık Bilgi Sistemleri Birimi’ne elden, posta ya da üst yazı ile iletiniz
4. Başvurunuzu E-Onaylı veya E-İmzalı olarak gerçekleştirdiyseniz sadece ödeme dekontunuzu ozcan.sisman@saglik.gov.tr e-posta adresine.pdf uzantılı halini göndermeniz yeterli olacaktır.
5. İlgili evrakların tesliminden veya e-postanın tarafımıza ulaşmasından sonra kurye tarafından e-imzanız başvuru formunda belirttiğiniz adrese teslim edecektir.

[Ana Menü](#)



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

Elektronik İmza (E-İmza) Başvuruları Bilgilendirme Dokümanı

Aile Hekimliği Haricindeki Personel için;

1. <https://portal.kamusm.gov.tr/bp/ws.go> adresinden e-imza başvurunuzu oluşturunuz.
2. Yaptığınız başvuruya ait formun çıktısını alarak imzalayınız. İmzalamış olduğunuz başvuru formunu hastaneniz ilgili birime teslim ediniz..
3. İlçe Sağlık Müdürlüğü, Toplum Sağlığı Merkezi, KETEM veya SHM’de görev yapan personelimiz evraklarını Ankara İl Sağlık Müdürlüğü Sağlık Bilgi Sistemleri Birimi’ne bağlı bulunduğunuz birim aracılığı ile iletiniz.
4. İlgili evrakların tesliminden sonra kurye tarafından e-imzanızı başvuru formunda belirttiğiniz adrese teslim edecektir.

[Ana Menü](#)



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

Elektronik İmza (E-İmza) Başvuruları Bilgilendirme Dokümanı



2- KAYIP / ÇALINTI İŞLEMLERİ:

Mevcut e-imzanızı kaybettiyseniz ya da çalındıysa öncelikle en kısa sürede 444 5 576 numaralı telefonda Kamu SM ile irtibata geçip mevcut e-imzanızı (Nitelikli Elektronik Sertifika (NES)) iptal ettirmeniz gerekmektedir. İptal işlemini gerçekleştirdikten sonra yeni bir e-imza başvurusu için aşağıdaki adımları izlemeniz gerekmektedir.

1. http://kamusm.gov.tr/dosyalar/formlar/FORM-001-003_NITELIKLI_ELEKTRONIK_SERTIFIKA_BASVURU_LISTESI.xls adresindeki excel formunu doldurarak ozcan.sisman@saglik.gov.tr e-posta adresine yollayınız.
2. Kamu SM tarafından e-posta adresinize gönderilecek başvuru linkinin gelmesini bekleyiniz, gelecek link aracılığıyla e-imza başvurunuzu yapınız.
3. Yaptığınız başvuruyu .pdf dosyası olarak indirip formun çıktısını alarak imzalayınız.
4. Ödemenizi;
 - 4.1- Herhangi bir Vakıfbank Şubesinden (İnternet, Mobil, ATM, Banka Şubesi) “kurumsal ödemeler” kısmında T.C. Kimlik Numaranız ile sorgulama yaparak (Başka Bankalardan EFT kabul edilmemektedir.)

Veya

- 4.2- <https://sanalpos.kamusm.gov.tr/index.jsf> internet adresi üzerinden yapabilirsiniz.

NOT: Ödemeler sadece belirtilen yöntemlerle yapılabilecektir.

5. Başvuru formunuzu Hastanede görev yapıyorsanız Hastanenizin ilgili birimine diğer personelimiz elden ya da Bağlı oldukları birim aracılığı ile Ankara İl Sağlık Müdürlüğü Sağlık Bilgi Sistemleri Birimi'ne iletiniz.
6. İlgili evrakların tesliminden sonra kurye tarafından e-imzanızı başvuru formunda belirttiğiniz adrese teslim edecektir.

NOT: Kayıp/Çalıntı başvurularında görev yeri farkı olmaksızın başvuru ücretlerini kişilerin kendileri karşılamaktadır.

[Ana Menü](#)



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

Elektronik İmza (E-İmza) Başvuruları Bilgilendirme Dokümanı



3- Mini KART OKUYUCU TEMİNİ

1. Kart okuyucu satın alabilmek için <https://ebasvuru.kamusm.gov.tr/kartokuyucu> adresinde bulunan “Kart Okuyucu Müşteri Başvurusu” formunu doldurunuz.
2. Başvurunuzu gerçekleştirdikten sonra Herhangi bir Vakıfbank Şubesi (İnternet, Mobil, ATM, Banka Şubesi) “kurumsal ödemeler” kısmında T.C. Kimlik Numaranız ile sorgulama yaparak (Başka Bankalardan EFT kabul edilmemektedir.) veya <https://sanalpos.kamusm.gov.tr/index.jsf> adresi üzerinden ilgili ödemeyi yapınız.
3. Ödemeniz hesaba yansıdıktan sonra girdiğiniz adres bilgileriniz doğrultusunda fatura ile birlikte kart okuyucu gönderiminiz sağlanacaktır.

NOT: Ödemeler sadece belirtilen yöntemle alınacaktır. Başka Bankalardan EFT ile ödemeler kabul edilmeyecektir.

NOT: Adres kısmında hiçbir kısaltma (Cad. , Sok. vb.) kullanılmayacaktır.

[Ana Menü](#)



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

Elektronik İmza (E-İmza) Başvuruları Bilgilendirme Dokümanı



Elektronik İmza (E-İmza) Başvuruları Bilgilendirme Dokümanı

PIN Çözme/Değişirme

UYARI: Akıllı Kart Servisi Uygulamasını, Edge tarayıcısında kullanırken sorun yaşayabilirsiniz. Sorun yaşamamak için Google Chrome ya da Internet Explorer ile giriş yapınız.

Adım 1:

Bilgisayarınıza <https://www.java.com/tr/> adresi üzerinden JAVA 32 bit versiyonunun son sürümünü yükleyiniz.

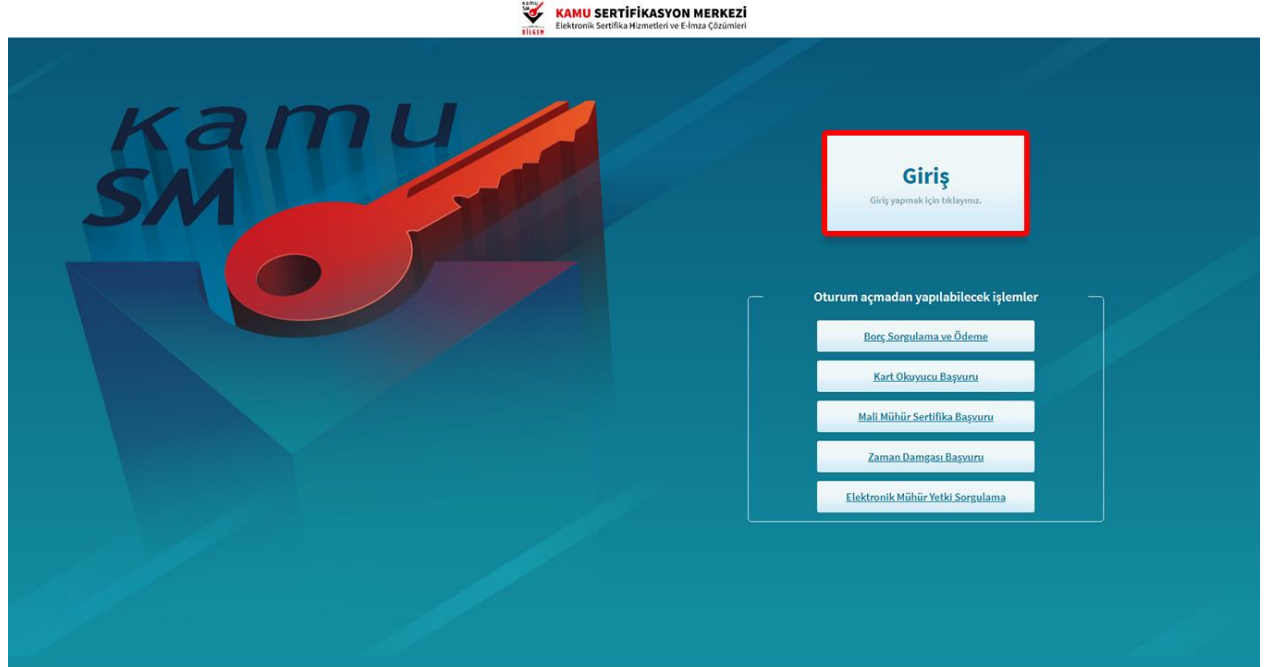
Adım 2:

http://www.kamusm.gov.tr/islemler/surucu_yukleme_servisi/ adresi üzerinden işletim sisteminize uygun olan “Kur1:Akıllı Kart Sürücüsü → Sürücüyü İndir” sekmesinden AKİS kart izleme aracını yükleyiniz.

NOT: Bilgisayarım simgesine sağ tıklayıp özellikler menüsünden işletim sisteminizin bilgilerini öğrenebilirsiniz.

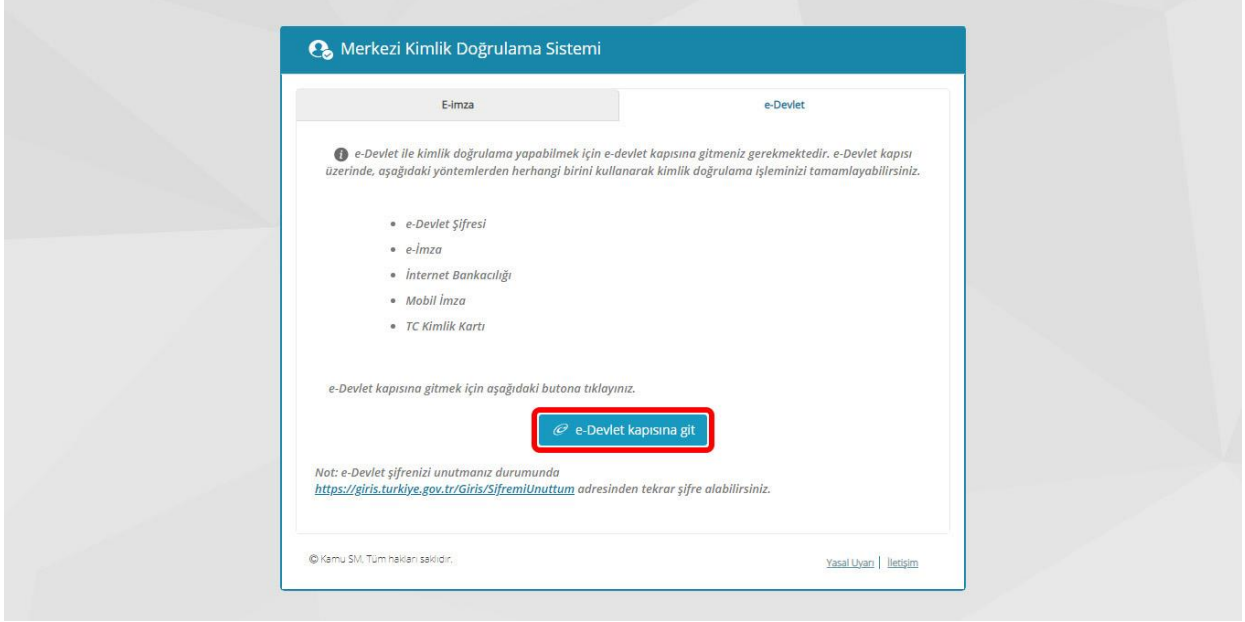
Adım 3:

[Kamu SM Online İşlemler](#) linkine tıklayınız. Açılan sayfada “Giriş” butonuna tıklayınız.



Adım 4:

Açılan sayfada “E-Devlet Kapısına Git” butonuna tıklayınız.



Merkezi Kimlik Doğrulama Sistemi

E-İmza e-Devlet

❗ e-Devlet ile kimlik doğrulama yapabilmek için e-devlet kapısına gitmeniz gerekmektedir. e-Devlet kapısı üzerinde, aşağıdaki yöntemlerden herhangi birini kullanarak kimlik doğrulama işleminizi tamamlayabilirsiniz.

- e-Devlet Şifresi
- e-İmza
- İnternet Bankacılığı
- Mobil İmza
- T.C. Kimlik Kartı

e-Devlet kapısına gitmek için aşağıdaki butona tıklayınız.

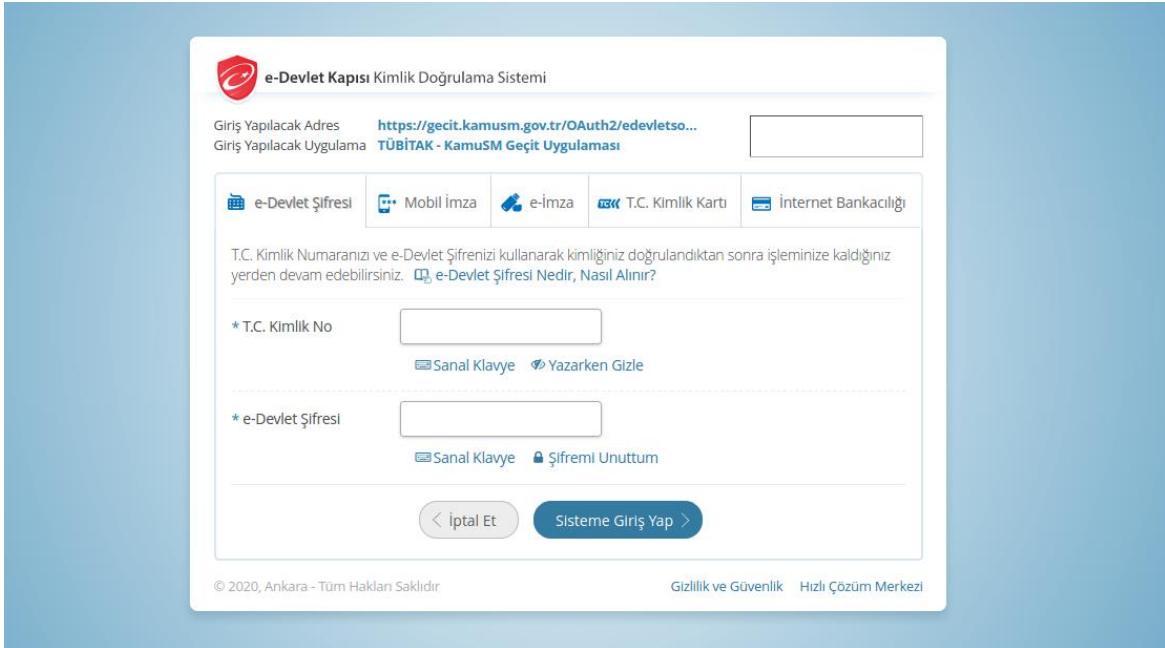
[e-Devlet kapısına git](#)

Not: e-Devlet şifrenizi unutmanız durumunda <https://giris.turkiye.gov.tr/Giris/SifremiUnuttum> adresinden tekrar şifre alabilirsiniz.

© Kamu SM. Tüm hakları saklıdır. Yasal Uyarı | İletişim

Adım 5:

Açılan sayfada giriş yöntemlerinden birini seçerek istenen bilgileri doldurunuz. Giriş Yöntemleri(E-Devlet Şifresi, Mobil İmza, E-İmza, T.C. Kimlik Kartı ve İnternet Bankacılığı)



e-Devlet Kapısı Kimlik Doğrulama Sistemi

Giriş Yapılacak Adres <https://gecit.kamusal.gov.tr/OAuth2/edevletso...>

Giriş Yapılacak Uygulama TUBİTAK - KamuSM Geçit Uygulaması

☐ e-Devlet Şifresi ☐ Mobil İmza ☐ e-İmza ☐ T.C. Kimlik Kartı ☐ İnternet Bankacılığı

T.C. Kimlik Numaranızı ve e-Devlet Şifrenizi kullanarak kimliğiniz doğrulandıktan sonra işleminize kaldığınız yerden devam edebilirsiniz. [e-Devlet Şifresi Nedir, Nasıl Alınır?](#)

* T.C. Kimlik No

☐ Sanal Klavye ☐ Yazarken Gizle

* e-Devlet Şifresi

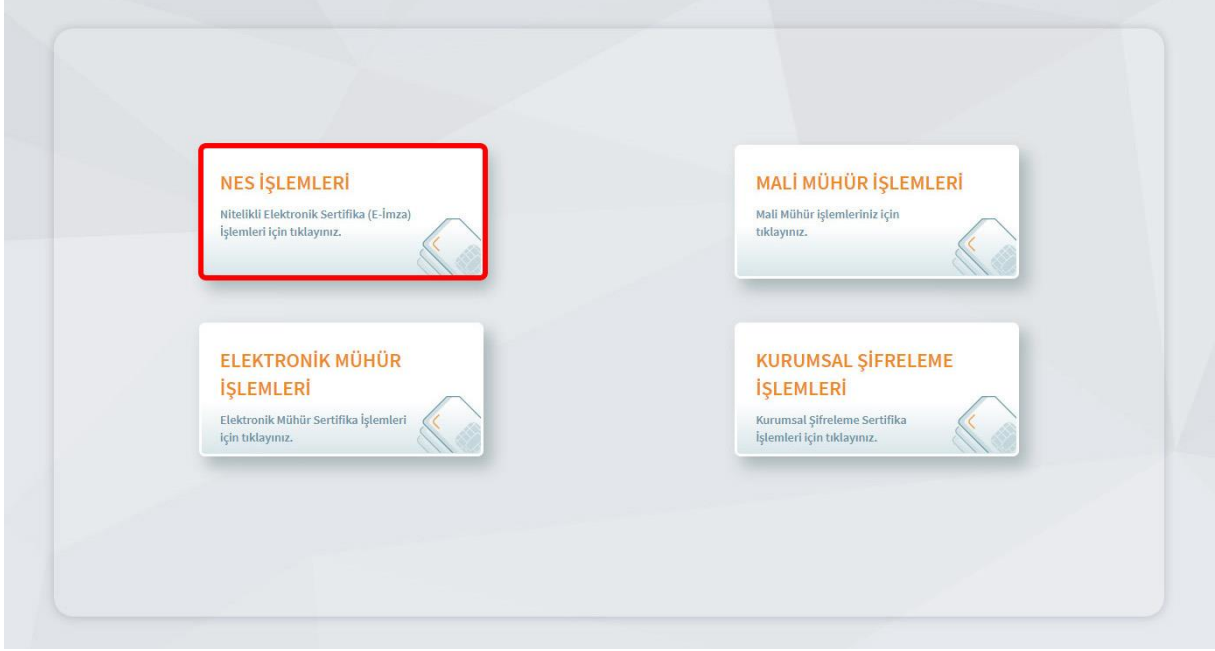
☐ Sanal Klavye ☐ Şifremi Unuttum

[İptal Et](#) [Sisteme Giriş Yap](#)

© 2020, Ankara - Tüm Hakları Saklıdır Gizlilik ve Güvenlik Hızlı Çözüm Merkezi

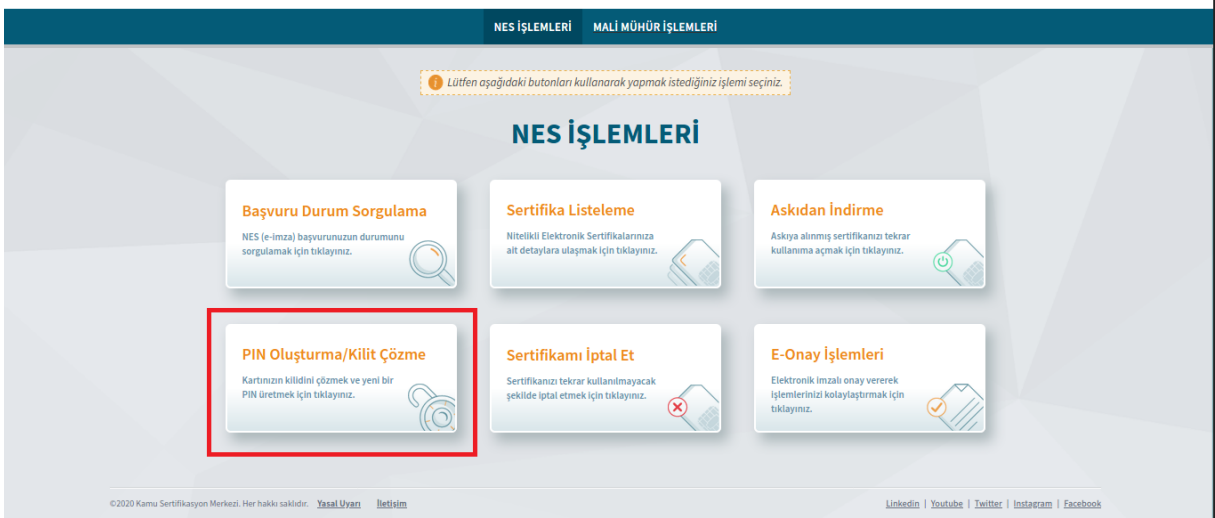
Adım 6:

Sayfaya giriş yapıldığında NES İşlemleri menüsüne tıklayınız.



Adım 7:

Açılan menüde PIN Oluşturma/Kilit Çözme butonu tıklayınız.



Adım 8:



Kamu Sertifikasyon Merkezi

■ Menü | ■ Çıkış

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Kilit Çözme Ekranı

1. Akıllı kartınızın kilidini çözmek ve yeni bir PIN kodu üretmek için E-imza uygulamasını çalıştırmanız gerekmektedir. **İndirmek için tıklayınız.** Uygulamayı kullanabilmek için bilgisayarınızda Java 1.7 ve üzeri herhangi bir versiyonun kurulu olması gerekmektedir. KamuSM-eİmza.jnlp sini çalıştırdıktan sonra internet bağlantı hızınıza bağlı olarak uygulamanın indirilip çalışması birkaç dakika sürebilir.
2. Kamu SM e-İmza Uygulaması'nı indirip çalıştırmakta **sorun yaşıyorsanız** bu linkten uygulamayı indirebilirsiniz.
3. Elektronik İmzalama sertifikanızın bulunduğu kartınızı bilgisayarınıza takınız
4. İndirdiğiniz E-imza uygulamasını açınız
5. Aşağıda görülen Doğrulama Kodunu kopyalayıp E-imza uygulamasına giriniz
6. E-imza uygulaması üzerinde PIN Değiştirme işlemini gerçekleştiriniz
7. Uyan : PIN Değiştirme işlemi aşamasında bu sayfayı kapatmayınız
8. Uyan : PIN Değiştirme işlemi Kamu SM'den alınan sertifikalar için yapılmaktadır

Doğrulama Kodu

Kopyalamak için buraya tıklayabilirsiniz

197795546163696

Kalan süre : 295 saniye

Bundan sonraki NES başvurularınızın herhangi bir imza prosedürü gerekmeden daha hızlı sonuçlanması için ana menüdeki E-Onay işlemini kullanabilirsiniz.

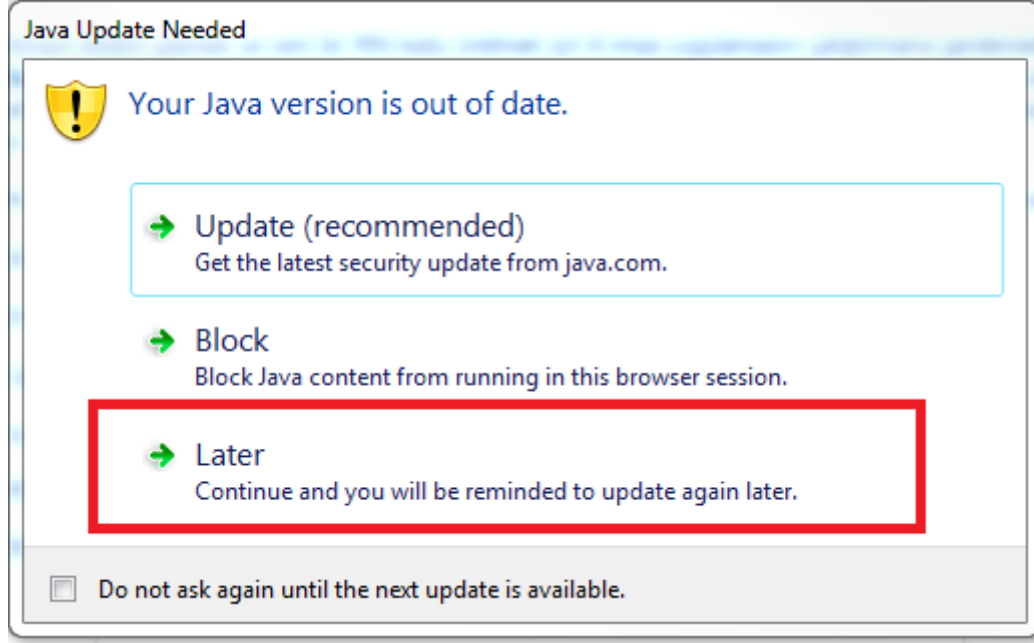
© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | Yasal Uyarı

İlk Madde yer alan “ **İndirmek için tıklayınız ...**” linkine tıklayınız. Programın indirilmesi tamamlanana kadar 2 numaralı kutucukta yer alan kodu kopyalayınız.

İndirmiş olduğunuz “ KamuSM-eİmza.jnlp ” dosyasına çift tıklayarak çalıştırınız.

Adım 9:

Bilgisayarda yüklü java sürümü güncel değilse java update uyarısı verebilir Later diyerek uyarı geçilebilir yada update işleminden sonra devam ediniz.



E-İmza uygulamasını açılması bekleyiniz.





T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

Elektronik İmza (E-İmza) Başvuruları Bilgilendirme Dokümanı

Adım 10:

TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi
E-İMZA UYGULAMASI

Doğrulama Kodu

Tarayıcınızda bulunan doğrulama kodunu bu kutucuğa giriniz ve ileri butonuna tıklayınız.

197795546163696

→

Uygulama açıldıktan sonra Kilit Çözme ekranındaki doğrulama kodunu ilgili alana yapıştırınız veya  ikonuna tıklayarak kodun ilgili alana gelemsini sağlayıp İleri() butonuna basınız.



Tel: (312) 552 10 37